



Jacqueline Valenzuela

Especialista en Infraestructura IT & Full Stack Dev

WhatsApp: (+54) 9 11 6039 1002 | jacquelinevall@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/jacquelina/>

Portfolio: jacquevalenzuela.netlify.app

Resumen Profesional

Soy una profesional de la tecnología con más de una década de experiencia en **diseño e implementación** de redes, seguridad y proyectos de infraestructura de TI. Recientemente certificada como Desarrolladora Full Stack, mi perfil combina la **definición arquitectónica** y la **gestión de sistemas críticos on-premise** y en la nube (AWS, Google Cloud) con la capacidad de desarrollar y desplegar aplicaciones web modernas. Me apasiona el liderazgo técnico, la resolución de problemas complejos y la creación de soluciones eficientes que aporten valor al negocio.

Habilidades Blandas

- ❖ **Auto-gestión del tiempo:** Capacidad probada para **priorizar tareas críticas** de desarrollo e infraestructura, he asegurado el avance de múltiples proyectos y el cumplimiento de hojas de ruta definidas.
- ❖ **Gestión bajo presión:** Soy hábil para gestionar incidentes críticos y trabajar bajo presión, manteniendo la concentración y la **efectividad** para encontrar soluciones rápidas y documentadas.
- ❖ **Comunicación Interpersonal:** Me entreno permanentemente para interactuar eficazmente tanto con equipos técnicos como con ejecutivos y clientes, he podido demostrar esta habilidad en los roles de Soporte VIP y Consultoría, donde me toca adaptar el lenguaje al del interlocutor.
- ❖ **Mentoreo y Liderazgo:** En la actualidad mentoreo a un pequeño grupo de adolescentes orientándolos en su aprendizaje de tecnología, facilitándoles material y certificación a través de la fundación Carlos Slim.

Habilidades Técnicas

Soporte & Infraestructura

- **Sistemas Operativos:** Domino Linux & Windows Server
- **Virtualización:** Experiencia con VMware & Hyper-V
- **Cloud:** Administro VMs en AWS & Google Cloud
- **Suite Microsoft:** Gestión de Microsoft 365, Intune
- **Redes y Seguridad:** Administración de Redes, Firewalls
- **Herramientas:** Utilizo Sistemas de Ticketing, Ofimática Avanzada

Desarrollo & DevOps

- **Backend:** Desarrollo con Python (Análisis de Datos, Scripting), Node.js
- **Frontend:** Experiencia en JavaScript (ES6+), HTML5, CSS3, Astro, React
- **Bases de Datos:** Manejo SQL (PostgreSQL), NoSQL (MongoDB)
- **Herramientas DevOps:** Utilizo Git, GitHub, Docker, CI/CD
- **APIs:** Desarrollo y consumo de APIs RES

Experiencia Profesional

Administrador de Infraestructura & Proyectos a Demanda | AZ Brokers (2023 - Presente)

- ★ **Liderazgo Técnico de Proyectos:** Lideré la resolución de **problemas críticos de redes** mediante la coordinación efectiva de un equipo externo (*freelancers*), asegurando la rápida restauración y la estabilidad del servicio.
- ★ **Optimización de la Gestión de TI:** Creación de la **documentación integral de la infraestructura** de TI, estableciendo una base de conocimiento esencial para la escalabilidad y la gestión operativa.
- ★ **Implementación de Seguridad:** Ejecuté proyectos de mejora de seguridad, incluyendo la **implementación de soluciones antivirus y firewall** a nivel corporativo, como parte de la administración general de la seguridad y los servidores.
- ★ **Garantía Operativa:** Provisión de servicios de soporte técnico especializado y administración de infraestructura a demanda, garantizando la continuidad operativa para el sector de seguros.

Arquitectura y Refactorización de Software | Estudio Jurídico Calviño (2023 - Presente)

- ★ **Refactorización Arquitectónica: Liderazgo técnico en la refactorización** de software de administración de propiedades crítico, resolviendo problemas de **módulos obsoletos** y preparando el código base para la evolución futura.
- ★ **Análisis Funcional y de Negocio:** Incorporación de **variables complejas** y requerimientos de negocio, tales como ajustes por índices (IPC/ICL) y cálculo de Mora, asegurando que la arquitectura del sistema soporte las necesidades legales y económicas del cliente.
- ★ **Documentación y Soporte:** Creación de **documentación completa del software** para facilitar el mantenimiento y la transferencia de conocimiento, mientras se proporciona soporte continuo a las aplicaciones.
- ★ **Desarrollo de Soluciones: Diseño y desarrollo** de soluciones de software a medida que automatizan procesos, optimizando la gestión interna y mejorando las aplicaciones web de cara al cliente.

Líder de Proyecto & Administrador de Infraestructura | Centro Terapéutico Moebius (2020 - 2021)

- ★ **Liderazgo de Proyecto End-to-End:** Lideré y gestioné el proyecto integral de actualización de infraestructura, desde la **definición de la arquitectura** y el **desarrollo del *roadmap***, hasta su ejecución.
- ★ **Definición Arquitectónica y Migración Cloud:** Dirigí la selección de recursos (hardware y cloud) y **ejecuté la migración completa** de correos electrónicos a **Google Workspace**, y la instanciación de nuevos recursos en la nube.
- ★ **Gestión de Equipos:** Lideré técnicamente al equipo de redes, actuando como punto **decisorio** para la implementación de la nueva infraestructura.
- ★ **Gestión Integral:** Aseguré la operatividad y seguridad del sistema mediante una gestión proactiva de la infraestructura de IT.

Administrador de Infraestructura & Líder de Proyecto | Espejo SA (2018 – 2022)

- ★ **Liderazgo de Proyecto:** Lideré y gestioné el equipo de redes para la **migración completa de la infraestructura de TI** de un edificio a otro debido a la expansión de la empresa.
- ★ **Diseño de Estrategias de Continuidad:** Diseño e implementación de la estrategia de **Respaldo y Recuperación (DR)** de bases de datos de alto nivel, asegurando la continuidad del negocio y de los sistemas críticos.
- ★ **Gestión de Servidores Críticos:** Administración, configuración y mantenimiento del entorno de servidores, incluyendo la gestión de **Active Directory (AD), Firewall y Balanceador de carga**.
- ★ **Sistemas de Negocio:** Responsable del **respaldo** del sistema de administración de clientes, personal y facturación, garantizando la integridad de los datos esenciales para la operación.

Soporte Técnico VIP & Gestión de Incidentes Críticos | Pampa Energía (2017 - 2020)

- ★ **Gestión de Alta Criticidad:** Provisión de soporte técnico de máxima prioridad a ejecutivos y usuarios VIP en un entorno con alta exigencia y criticidad operativa.
- ★ **Análisis y Resolución bajo Presión:** Gestión proactiva de incidentes críticos (**Invgate**), demostrando capacidad para **analizar problemas complejos** y encontrar soluciones rápidas y efectivas.
- ★ **Aportes a la Base de Conocimiento:** Documentación rigurosa de la causa raíz de los problemas y sus soluciones definitivas, contribuyendo directamente a la **creación de una Base de Conocimiento** (Knowledge Base) para optimizar futuros procesos de soporte y mitigar la recurrencia de fallas.

Proyectos de Desarrollo Destacados

- **Bot para Intercambio de Idiomas:** Diseñe y desarrollé la herramienta (usando **Python** y **React**) para que cualquier persona pudiera hablar en el idioma que está emprendiendo, con el acompañamiento de nativos o aprendices avanzados, aprendiendo de forma divertida.

El *software* ha crecido de forma natural gracias al pedido de la comunidad, incorporando nuevos idiomas (**Portugués y Japonés**), lo que demuestra que la arquitectura soporta las necesidades reales de miles de usuarios.

Actualmente soy la **anfitriona y organizadora** de uno de los eventos de intercambio, *hosteando* sesiones en vivo **dos jueves al mes** en un servidor de Discord que ya cuenta con más de **16,000 miembros**.

- **Consultoría IT (MINA INFORMÁTICA):** Proyecto personal de consultoría donde desarrollo e implemento soluciones de infraestructura esenciales (incluyendo **Backup, Redes, Máquinas Virtuales (VMs)** y **Seguridad**) adaptadas a las necesidades y presupuestos de PYMEs y profesionales. Mina Informática amplifica cotidianamente la visión holística que tengo sobre la tecnología y el negocio donde canalizo el profundo deseo que tengo de hacer que la tecnología trabaje para las personas.

Formación e Idiomas

- Desarrollador Full Stack | Certificación Profesional, Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
- Formación Continua: Nuevas Arquitecturas Cloud, Solidity y Desarrollo de Smart Contracts.
- Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Nivel B2 , en formación para C1).

Certificaciones Adicionales

- Administrador de Red y Seguridad IT | National Technological University of Buenos Aires (UTN BA)
- Gobernanza IT | Carlos Slim Foundation
- Diplomatura | Carlos Slim Foundation
- Despliegue con Docker de una API Node.js +NGINX
- Ve más en mi perfil de [LinkedIn](#) profile.

Soy autodidacta y busco especializarme en nuevas tecnologías y paradigmas de desarrollo. Me encuentro en constante formación, certificando áreas como React e Inglés. Mi interés en áreas emergentes (como el desarrollo de Smart Contracts) demuestra una curiosidad técnica que se traduce en propuestas de valor innovadoras para el negocio.

Si requieris una referencia, por favor, házmelo saber y con gusto te proporcionaré más datos.

Visita uno de los proyectos en los que estoy trabajando
<https://minainformatica.com/>